

Estudo Dirigido - Programa Seis Sigma

LEITURA RECOMENDADA:

- LOBO, R. N. *Gestão da qualidade*. São Paulo: Editora Saraiva, 2019. Disponível em Minha Biblioteca <<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536532615/>>
- PALADINI, E. P. *Gestão da qualidade - teoria e prática*. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2019. Disponível em: Minha Biblioteca <<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597022032/>>

ESTUDO DIRIGIDO:

- Em LOBO(2019), leiam o *Capítulo 14: Seis Sigma*, a partir da pág. 167 e compreenda a concepção e motivação do rigoroso processo Seis Sigma, o qual tem como foco o desenvolvimento e a produção de produtos e serviços com alta qualidade. Ele baseia-se em dados para solucionar problemas, buscando eliminar todos os tipos de defeitos, com redução significativa da variabilidade do processo (alvo: 3,4 defeitos por milhão de oportunidades).
- Leia a *Seção 4.6: Fluxograma* e *Capítulo 13: Failure Model and Effect Analysis (FMEA)*, a partir das páginas 65 e 159, respectivamente, de LOBO (2019). Compreenda os fundamentos e os mecanismos de atuação dessas importantes ferramentas bastante utilizadas na identificação de causas e soluções de problemas em processos. São ferramentas bastante utilizadas na implantação e condução de programas Seis Sigma.
- Leia o *Capítulo 9: Kaisen*, a partir da página 123 de LOBO (2019). Compreenda essa filosofia de melhoria contínua (Kaisen), baseando-se em que as melhores soluções geralmente são as mais simples e as mais baratas. Para seguir essa filosofia é preciso estar mais atento ao local onde a ação se desenrola, para eliminar a ineficiência no local de trabalho.